

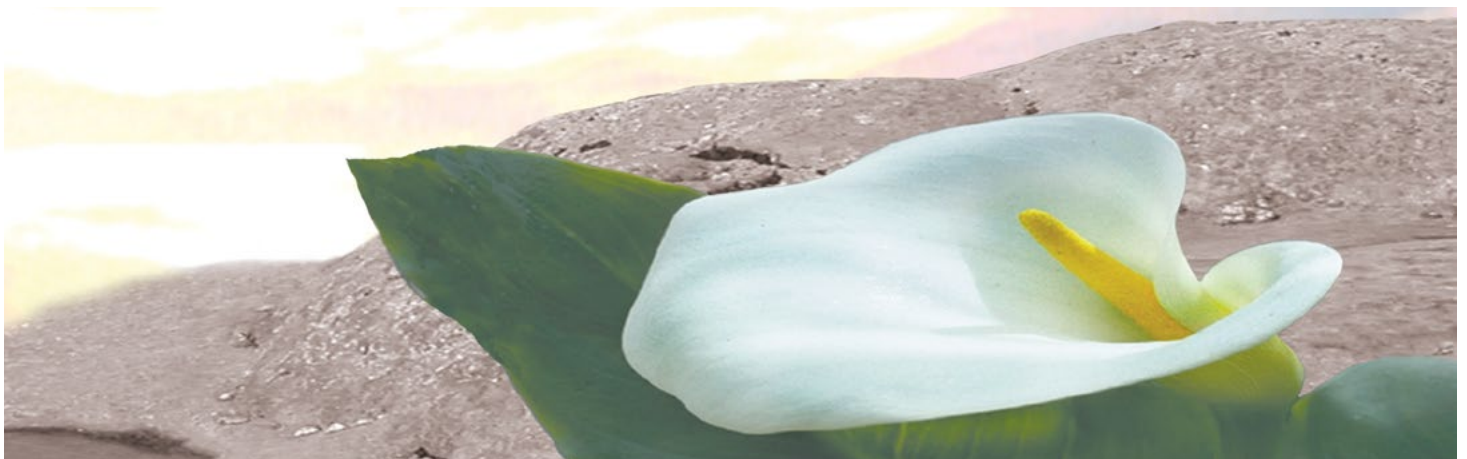
Das **preiswerte**
und **unkomplizierte**
Programm zur Entlastung
bei der Büroarbeit

✓ **einfach** zu bedienen

✓ große **Schaltflächen**

✓ leicht **verständlich**

✓ **übersichtliche** Menüs





Entstehung von Ruhe Sanft

Für sein Bestattungsinstitut suchte Wolfgang Männer aus Ingolstadt 1987 eine Software speziell für Bestatter. Keines der auf dem Markt vorhandenen Programme entsprach seinen Vorstellungen. Deshalb haben sein Bestattungsinstitut und die Firma Techam Software gemeinsam ein neues Programm entwickelt. Der Schwerpunkt lag und liegt auf einfachster Bedienung sowie auf der schnellen Abwicklung aller anstehenden Aufgaben.

1989 wurde Ruhe Sanft an den ersten Bestatter verkauft. 1990 auf der BEFA in Düsseldorf wurde es erstmalig der Öffentlichkeit vorgestellt. Seither besuchen wir die meisten großen Messen. 1997 begann die Entwicklung einer Windowsversion. Ab Anfang 2000 wurde nur noch diese ausgeliefert – Kunden mit der DOS-Version konnten jedoch beide Versionen parallel benutzen.

Die Umstellung auf den Euro im Januar 2002 lief ohne Problem für unsere Kunden ab. Alle Artikelpreise sowie alle alten und neuen Rechnungen wurden in Euro umgerechnet. Seit Januar 2003 ermöglichen wir unseren Kunden den Datenaustausch zwischen Laptop bzw. einer oder mehreren Filialen mit Disketten, CD oder Netzwerkverbindun-

gen. 2004 wurden ausführliche Umsatzstatistiken nach Artikeln und Mitarbeitern integriert.

Seit Anfang 2006 können Kostenvoranschläge und Teilzahlungsverträge erstellt werden. Ruhe Sanft wurde an Windows Vista und später Windows 7, 8, 10 und 11 angepasst. Notizen für jeden Sterbefall, eine Checkliste, Anpassungen an geänderte Gesetze, individuelle Vorsorgeverträge, digitale Archivierung, eine Textverarbeitung und der Formular-Generator kamen in den Jahren 2009 bis 2011 hinzu.

2014 kam mit SEPA die Umstellung von Konto-Nr. und BLZ zu IBAN und BIC. Ferner wurden Schnittstellen geschaffen zu Inkasso-Büro, Finanzierungsdienstleistern, digitalem Nachlass, Trauerdruck, Excel, Outlook und Google-Kalender. Automatische Backups sichern regelmäßig den Datenbestand.

Für die DSGVO wurden 2018 Datenschutzerklärung und Datenstammbaum ergänzt sowie automatische Updates und eine gleitende Durchschnittspreisberechnung für die Inventur. Automatisches Ausfüllen von PDF-Formularen erleichtert digitale Arbeitsabläufe.

Ständige Weiterentwicklung
Ruhe Sanft wird laufend fortgeschrieben, oft aus Anregungen der Anwender



Programm-Funktionen im Überblick

Die Bestattungssoftware RUHE SANFT soll die Sterbefalldurchführung erheblich vereinfachen und das Bestattungsinstitut von Verwaltungsaufwand entlasten. Mit aussagefähigen Statistiken stellt das

Programm zusätzliche Entscheidungshilfen für die Führung eines Bestattungsinstitutes zur Verfügung.

Für Windows
7, 8, 10, 11

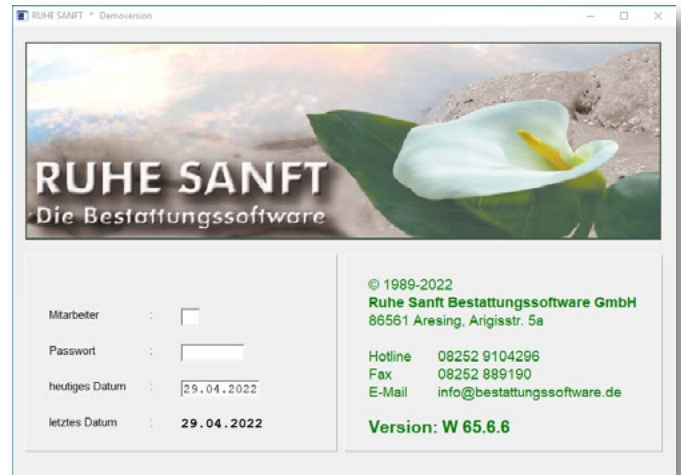
Ruhe Sanft ermöglicht in jedem Bestattungsinstitut:

- ✔ das problemlose Aufnehmen eines Sterbefalles innerhalb von 2 - 3 Minuten
- ✔ das Schreiben der Sterbefallanzeige für das Standesamt innerhalb einer halben Minute
- ✔ das Erstellen der kompletten Korrespondenz mit Standesamt, Friedhofsamt, Versicherungen, Krankenkasse, Rentenstelle, Kostenträger usw.
- ✔ das Drucken der Abmeldung vom RentenService der Deutschen Post
- ✔ die freie Eingabe von Besonderheiten eines Sterbefalles in einem großen Notizfeld
- ✔ den Überblick, was erledigt ist und wann was gedruckt wurde (Checkliste)
- ✔ das Suchen aller deutschen Postleitzahlen mit Straßenregister für die großen Städte
- ✔ das freie Festlegen des Abrechnungstermines
- ✔ das Erstellen eines Angebotes
- ✔ die einfache Erstellung einer Auftragsbestätigung
- ✔ das Schreiben der Rechnung und eines Begleitbriefes in einem Arbeitsgang
- ✔ der Druck eines Überweisungsträgers für den Hinterbliebenen
- ✔ die automatische Übergabe von Terminen an Google- oder Outlook-Kalender
- ✔ die Warenbestandsführung
- ✔ die Rohgewinnermittlung
- ✔ die Überwachung der Zahlungseingänge und der offenen Posten
- ✔ das Erstellen von Mahnungen
- ✔ das Führen eines Kassenbuches
- ✔ das Erstellen von eigenen Briefen und Vorlagen (integrierte Textverarbeitung oder Schnittstelle zu Microsoft Word)
- ✔ die digitale Ablage von Schriftstücken in einem Kundenarchiv
- ✔ das Erstellen einer E-Mail-Nachricht inkl. Anlagen aus dem Kundenarchiv
- ✔ das automatische Ausfüllen von PDF-Formularen sowie die Erstellung eigener Formulare
- ✔ das Erstellen von individuellen Vorsorgeverträgen mit Datenübernahme im Sterbefall
- ✔ das Verändern der Preise oder Anlegen neuer Positionen
- ✔ die Ausgabe verschiedener Statistiken mit Monats- und Jahreswerten
- ✔ eine Standesamtstatistik (in Prozentwerten)
- ✔ eine Angestelltenstatistik – welchen Umsatz macht der einzelne Mitarbeiter
- ✔ eine Friedhofsstatistik
- ✔ eine Artikelumsatzstatistik – welcher Artikel lohnt sich, welcher nicht
- ✔ das schnelle Finden alter Sterbefälle über Sterbefallnummer oder Name des Verstorbenen bzw. Kostenträgers
- ✔ die Verwaltung von Vorsorgeverträgen mit Umsatzprognose und Barwert-Abzinsung
- ✔ echte Mehrplatzfähigkeit bei Mehrplatz-Lizenz (auch für Filialen mit Terminalserver, VPN)
- ✔ Mobile Datenerfassung mit Notebook, iPad, Smartphone für Hausbesuche



Passwortschutz

Das Datenschutzgesetz schreibt vor, dass jedes Programm mit personenbezogenen Daten einen Passwortschutz besitzt. In Ruhe Sanft können sich nur Mitarbeiter mit ihrem Passwort anmelden, die in der Mitarbeiter-Verwaltung angelegt wurden. Dabei gibt es vier Berechtigungs-Stufen: von der einfachen Sterbefall-Datenerfassung bis zur Preiskalkulation.



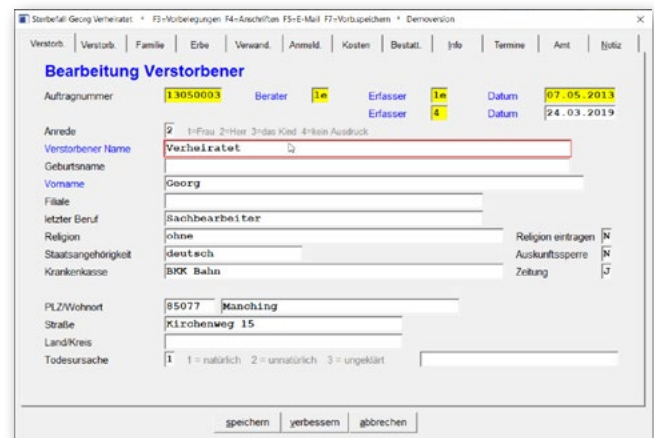
„
Da muss ich nicht
immer mit der
Maus zielen!

Übersichtliche Menüs

Die Menüs sind klar strukturiert und dank großer Schaltflächen einfach zu bedienen – mit der Maus, mit der Tastatur oder auch mit dem Finger auf dem Touchscreen.

Einfache Bedienung

Die aktuelle Position wird rot umrandet. Man sieht sofort, welches Eingabefeld aktiv ist. Gelb hinterlegte Felder können nicht geändert werden. Zum nächsten Eingabefeld springt man mit der Eingabetaste (Zeilenschaltung), so wie man es beim Schreiben von Texten gewohnt ist.



Sterbefall-Erfassung

➔ Aufnehmen eines Sterbefalls innerhalb weniger Minuten

Sterbedatum

- ✔ auch zwischen dem ... und dem ...
- ✔ oder „Tot aufgefunden am ...“

Sterbezeit

- ✔ auch zwischen ... Uhr und ... Uhr

Daten Verstorbener

2. PLZ/Wohnort: [] Sterbealter: 76 Jahre

2. Straße: []

Verst. war/hatte: 0 1=Vormund 2=Pfleger 3=Gegenvormund 4=Beistand 5=Betreuer

Name, Aktenz.: []

Todesstag: 0.04.2021 Todeszeit: 0.00 0.00 Weitere Angaben: []

Sterbeort Bezeichnung: []

Sterbe PLZ/Ort: 85077 Manching

Sterbe Straße: Kirchenweg 15

Stb. Standesamt: Manching

Sterbebuch NR: [] eingetragen am: []

Geburtsdatum: 23.10.1944 Nr. Geburteintrag: 311/1944

Geb. PLZ/Ort: 21465 Reinbek

PLZ/Standesamt: 21465 Reinbek

Familienstand: 3 0=unbekannt 1=verh. 2=ledig 3=verwitw. 4=geschieden 5=f.tod.erkl. 6=aufgehoben 7=f.nichtig erklärt 8=Lebenspartnerschaft

speichern verbessern abbrechen

Familienangehörige

Familiename Ehep.: Verheiratet

Geburtsname: []

alle Vornamen: Georg

Beruf: Sachbearbeiter

Geburtsdatum: 26.06.1948 Nr. Geb. Eintrag: 34/1948

PLZ/Geburtsort: 85391 Allershausen

Eheschl. Datum: 29.07.1977 Register NR.: 33/1977

PLZ/Ort Eheschl.: 85716 Unterschleißheim

PLZ/Std. Eheschl.: Unterschleißheim

Todesstag Ehegatte: 05.05.2013 NR. Sterbebuch: 2/2013

PLZ/Todesort: 85049 Ingolstadt

letzter gem. Wohnort: 85077 Manching

speichern verbessern abbrechen

➔ Anmelder, Grabnutzungs-berechtigter und Kostenträger werden mit dem ersten Angehörigen vorbelegt (z.B. Ehegatte).

➔ Zuvor erfasste Angehörige können eingefügt werden.

➔ Es können beliebig viele Kinder oder Erben erfasst werden. Einfach jeweils die Anzahl vorgeben.

Anmelder

Auskunftsperson auf Sterbefallanzeige

Anrede: 2 Herr 1=Frau 2=Herr 3=Firma 4=ohne Anrede

Familiename: Verheiratet

Vorname: Philipp

PLZ/Ort: 85049 Ingolstadt

Straße: Domagkstr. 2

Telefon 1: 01234 12341234 Tel2: 01234 1234

E-Mail: philipp@domain.de Fax: 01111 2222

Verwandt. Verhältnis: Ehefrau Geburtsdatum: 15.01.1979

Grabrecht

Anrede: 2 Herr 1=Frau 2=Herr 3=Firma 4=ohne Anrede 1=zahlr. Friedhof

Familiename: Verheiratet

Vorname: Philipp

PLZ/Ort: 85049 Ingolstadt

Auswahl Angehörige

Quelle	Verwandt. Verhältnis	Familiename	Vorname
Seite 3	Vater	Schweimer	Heinz
Verwante	Geschwister des Toten	Ledig	Emilie
Anmelder	Schwester	Schönstein	Marianne
Grabrecht	Bruder	Schweiger	Friedrich
Kostenträger	Nichte	Mollar	Monika

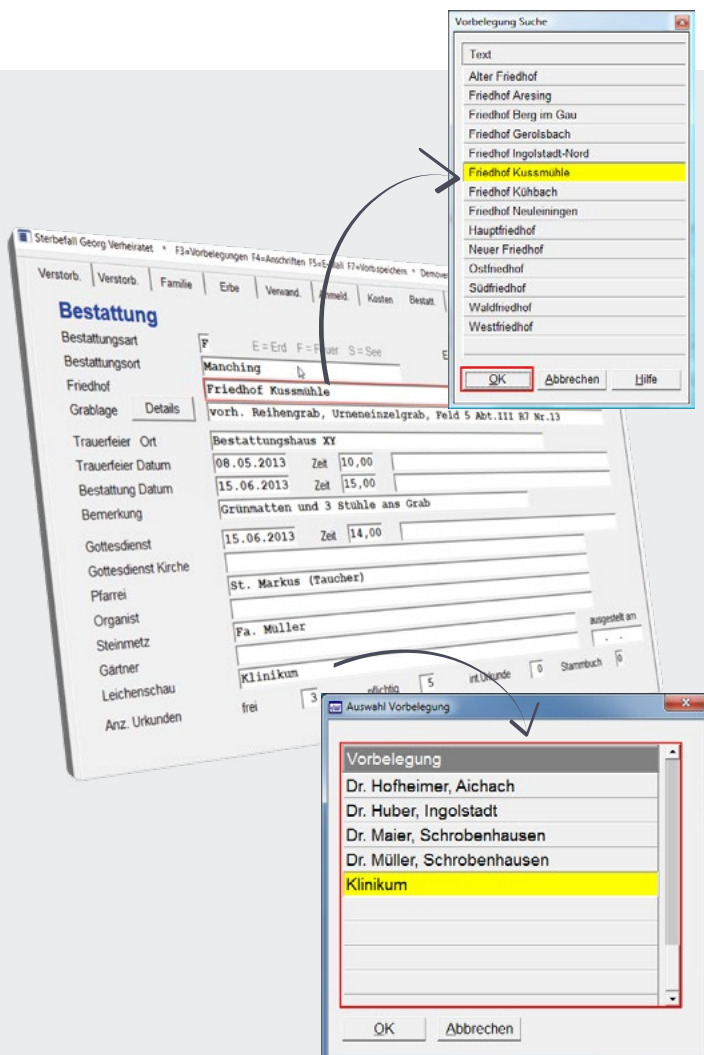
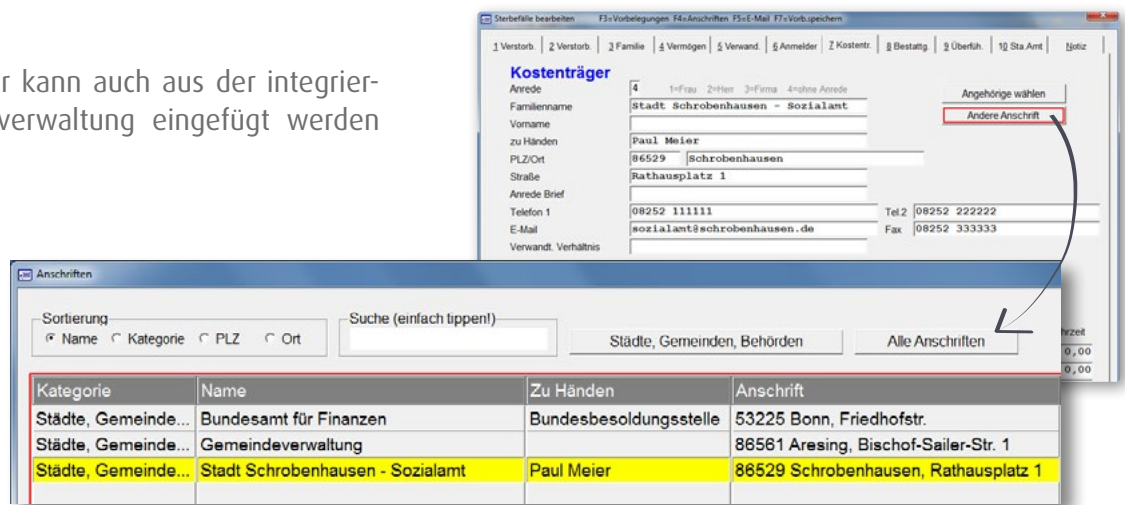
OK Abbrechen

Vollj. Kinder	2	Minderj. Kinder	1	Kinder verst. Geschw.	0
Verst. Kinder	2	Kinder verst. Kinder	1	sonst. Erben	0
Geschwister	0	Eltern	0		



Anschriften-Verwaltung

Der Kostenträger kann auch aus der integrierten Anschriftenverwaltung eingefügt werden (z.B. Sozialamt).



Hilfen bei der Erfassung

Vorbelegungen

Um Tipparbeit zu sparen, können Vorbelegungen definiert werden. Zum aktuellen Eingabefeld können dann automatisch die Vorbelegungen der passenden Kategorie angezeigt werden und die Auswahl des gewünschten Eintrags ist leicht und übersichtlich.

Notizen

Für jeden Sterbefall gibt es ein großes Notizfeld für Bemerkungen. Wichtiges kann so direkt auf der Übersichtsseite angezeigt werden.

Notiz

Unterlagen fehlen noch:
 - Geburtsurkunde
 - Versicherungsschein
 Gärtner nochmal anrufen!

Wichtige Hinweise habe ich immer im Blick!

Suche: Nummer, Kostenträger, Name, Friedhof, Jahr

Filter Rechnungsstatus: Keine, Gemahrt, Unfertig, Bezahlt, Offen, Bei ADELTA

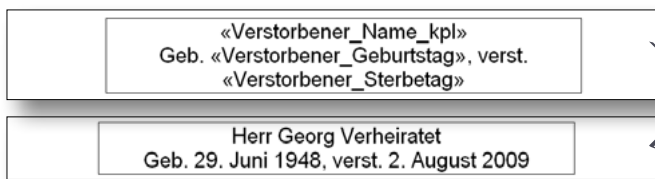
Rechnung	Nummer	Verstorbene/r	Rufname	Sterbedatum	Alter	Adresse	Bestattungsort	Friedhof	Kostenträger	St...
Bezahlt	22010003	Verheiratet	Georg	06.05.2013	64	85077 Manching, Kirchenwe...	Manching	Westenh...	Verheiratet Com...	Ing
Offen	22010002	Ledig	Margar...	15.04.2013	79	85053 Ingolstadt, Pettenkofe...	Ingolstadt	Südfried...	Ledig Anton	Ing
Bezahlt	22010001	Witwer	Johann	12.04.2013	103	85055 Ingolstadt, Postweg 11	Ingolstadt	Westfrie...	Witwer Karl-Heinz	Ing

Suche im Archiv

Dank verschiedener Suchkriterien (Sterbefallnummer, Name des Verstorbenen oder Kostenträgers, Friedhof, Zeitraum) werden alte Sterbefälle schnell gefunden. Eine Übersicht kann nach Rechnungsstatus gefiltert werden. Auch ein Export der Sterbefall-Liste nach Excel ist möglich.

Schnittstelle zu Microsoft Word®

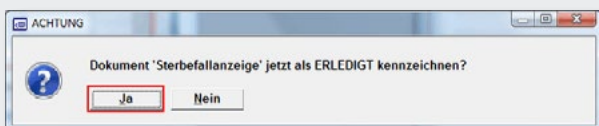
Über die Serienbrief-Funktionen können Platzhalter beim Ausdruck jeweils automatisch durch die aktuellen Sterbefall-Daten ersetzt werden. Vorhandene eigene Word-Dokumente können mit Ruhe Sanft verknüpft, angepasst und weiter verwendet werden.



PDF und E-Mail-Versand

Ob Formulare oder Briefe, alle Schriftstücke können alternativ zum Druck auf Papier auch als PDF-Datei ausgegeben werden. Das Ergebnis lässt sich dann sofort per E-Mail versenden.

Dokument / Aktion	Er	Wer	Datum	Zeit	Versand	Hinweis
Sterbefallanzeige	Ja	le	11.04.2017	20:05		
Friedhofsamt Meldung	Ja	le	13.02.2014	10:58		
Blumen bestellen	Ja	le	13.02.2014	09:17		
Trauerredner organisieren	Ja	le	14.02.2014	09:17		
Zeitungsanzeige	Ja	le	14.02.2017	15:30		
Rechnung2011	Ja	le	18.04.2017	09:01		
Begleitschreiben	Ja		28.03.2014	09:48		
Willenserklärung.rtf	Ja		02.02.2015	11:09		
1. Mahnung	Ja	4	12.07.2017	10:03		



Checkliste - damit nichts vergessen wird

Eine Checkliste zeigt an, was bereits erledigt ist und welche Schriftstücke noch gedruckt werden müssen. Der Druck kann aus der Checkliste heraus sofort gestartet werden. Checklisten können als Muster für weitere Sterbefälle gespeichert werden. Nicht nur Schriftstücke, auch Arbeitsaufträge oder gescannte Fremddokumente können integriert werden.

Archiv

Gedruckte Dokumente werden automatisch im PDF-Format in einem digitalen Kundenarchiv abgelegt.

Dieser PC > Acer (C:) > ruhe > archiv > Sterbefälle > 2018		
Name		Anderungsdatum
18020001 Maria Verheiratet		24.03.2019 17:02
18020002 Hanna Mehmeisel		04.03.2018 00:35
18020003 Margaretha Ledig		04.03.2018 00:35



Rechnungen

Gewählte Artikel wie Sarg, Zubehör und Zeitungsanzeigen werden als Positionen für die Rechnung erfasst. Daraus lässt sich z.B. eine Auftragsbestätigung für die Hinterbliebenen drucken.

Wenn der Sterbefall abgeschlossen ist, müssen nur noch die Preise kontrolliert und die Rechnungspositionen auf Vollständigkeit geprüft werden und schon kann die Rechnung gedruckt werden. Das Briefpapier kann als Grafik hinterlegt und mitgedruckt werden.

RUHE SANFT
Bestattungssoftware GmbH

Bestellungen RUHE SANFT DEMO
86561 Aresing

Frau
Maria Mustermann
Lenbachplatz 1
86529 Schrobenhausen

Verstorbener
Herr Hans Mustermann
* 01.01.1930 † 25.05.2015

Rechnung Nr. 15050003/0
Bitte bei Zahlung angeben.

Aresing, 08.07.2015

	EUR	EUR
Unsere Leistungen:		
Kiefernarg einfach	440,00	
Sarggarnitur einfach mit Kreuz	113,00	
Grabkreuz mit Flor und Schrift	55,00	
Überurne, einfach blau mit Kreuz	112,00	
Transport zum Friedhof	45,50	
Grabmachen und Beerdigung	135,00	
Fahrtkosten und Bearbeitungsgebühren	120,00	
Summe unsere Leistungen:		1.020,50
Netto 853,56 EUR 19% MWSt 162,94 EUR		
Wir haben für Sie verauslagt:		
Stadt Schrobenhausen	240,00	
5 Sterbeurkunden	50,00	
Pfarramt	130,00	
Gärtnerei Meier und Söhne	160,00	
240 mm, Todesanzeige im Donaukurier	432,00	
Leichenschau	20,65	
Summe Hoheitsgebühren		1.032,65
Nachlass auf die Rechnung		-100,00
Gesamtsumme		1.953,15

Geschäftsbedingungen siehe Rückseite

	Netto	MWSt	Brutto
Zahlung nach Erhalt der Rechnung	773,53	19,0 %	920,50
innerhalb von 14 Tagen ohne Abzug	1.032,65	0,0 %	1.032,65

Wir bedanken uns für Ihr Vertrauen!

DEMOVERSION
RUHE SANFT

Ruhe Sanft Bestattungssoftware GmbH
Geschäftsführer: Stefan Lesny
Anschrift: Aresing, Sa. 86561 Aresing

AG Ingolstadt
HRB 10505
USt-Id: DE33101012

IBAN DE33 7002 0270 0033 8540 99
HypoVereinsbank München
BIC: HYVDE333

Internet: www.bestattungssoftware.de
E-Mail: info@bestattungssoftware.de
Telefon: (08232) 9104236

Pro Sterbefall:

- 3 Rechnungen an den Kostenträger
- 7 Rechnungen an Fremdkostenträger

RUHE SANFT
Bestattungssoftware GmbH

Bestellungen RUHE SANFT DEMO
86561 Aresing

Frau
Maria Mustermann
Lenbachplatz 1
86529 Schrobenhausen

Aresing, 08.07.2015

Unsere Rechnung Nr.
Bitte bei Zahlung angeben.

Verstorbener Herr Hans Mustermann
* 01.01.1930 † 25.05.2015

Sehr geehrte Frau Mustermann,

anliegend übersenden wir Ihnen die Bestattungskostenrechnung und bitten um Begleichung des Endbetrages.

Wir hoffen, dass der Bestattungsauftrag Ihren Wünschen entsprechend ausgeführt worden ist.

Für Auskünfte stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Rechnungsbetrag Lieferungen + Leistungen	1.953,15 EUR
Rechnung verauslagte Kosten	240,01 EUR
-/- Von Kostenträger bezahlt	1.853,15 EUR
Restbetrag	340,01 EUR

Zahlbar innerhalb von 21 Tagen ohne Abzug.

Mit freundlichen Grüßen
DEMOVERSION
RUHE SANFT

Anlagen:
Nicht mehr benötigte Unterlagen
Kopien bezahlte Rechnungen / Quittungen

Ruhe Sanft Bestattungssoftware GmbH
Geschäftsführer: Stefan Lesny
Anschrift: Aresing, Sa. 86561 Aresing

AG Ingolstadt
HRB 10505
USt-Id: DE33101012

IBAN DE33 7002 0270 0033 8540 99
HypoVereinsbank München
BIC: HYVDE333

Internet: www.bestattungssoftware.de
E-Mail: info@bestattungssoftware.de
Telefon: (08232) 9104236

Begleitschreiben

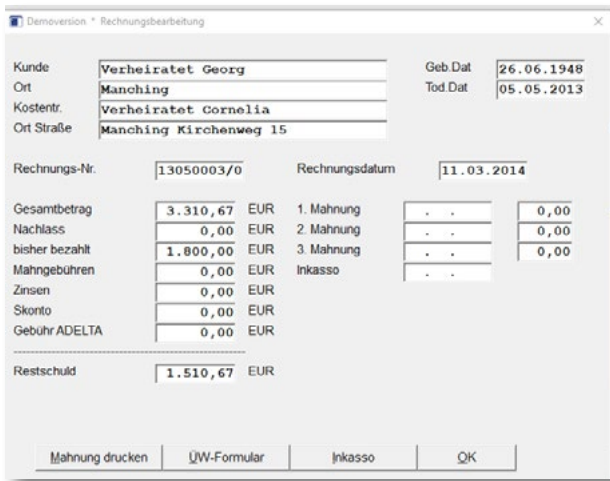
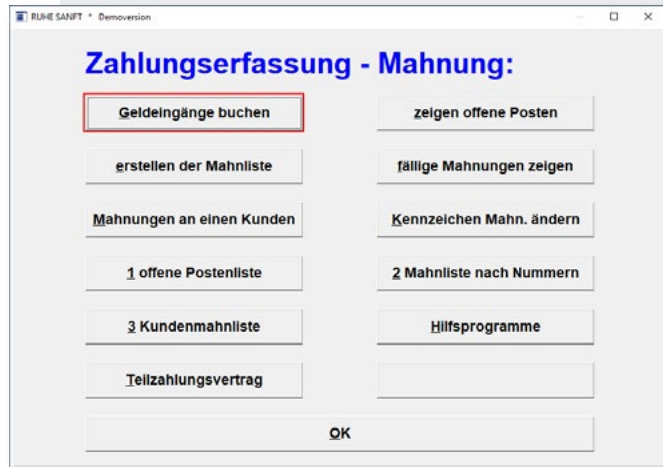
Ein Begleitschreiben mit einem Dank für den Auftrag enthält bereits geleistete Anzahlungen oder vereinnahmte Versicherungsleistungen und weist den zu zahlenden Restbetrag aus.

Musterrechnungen

Positionen, die typischerweise zu einer bestimmten Bestattungsart gehören, können als Musterrechnung gespeichert und als Basis für neue Sterbefall-Rechnungen verwendet werden. Es können beliebig viele Muster erstellt werden.

Mahnwesen

Ein 3-stufiges Mahnsystem erleichtert das oft mühsame Eintreiben der Außenstände. Es können für jede Stufe Mahngebühren hinterlegt werden sowie Zinssätze für eine automatische Verzugszinsberechnung. Dank OP-Liste und Mahnliste behält man den Überblick.

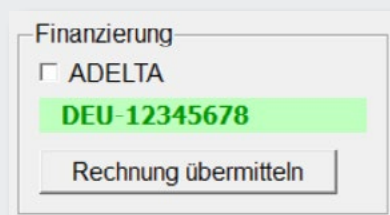
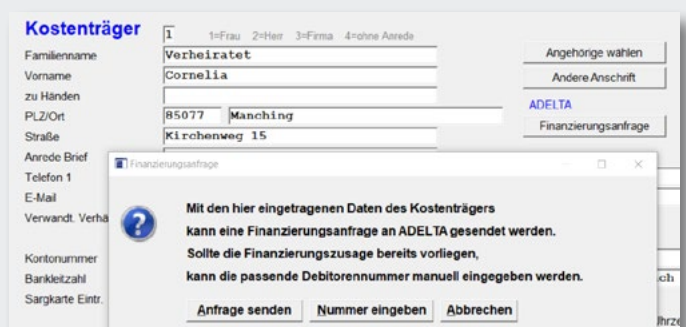


Inkasso

Ruhe Sanft hat eine Online-Schnittstelle zu „Inkasso Consulting Stumpf“. Erfolglos angemahnte Rechnungen können so ohne Aufwand und Kosten zum Forderungseinzug weitergegeben werden.

Adelta, abcfinance: Finanzierungsanfrage, Rechnungsübermittlung

Bei der Auftragsannahme die Bonität des Kostenträgers prüfen und am Ende die Rechnung mit einem Klick übermitteln – einfacher geht's nicht.





Kassenbuch

Mit den in Ruhe Sanft vorhandenen Funktionen kann auf einfache Art und Weise ein Kassenbuch geführt werden. Ein- und Ausgaben werden eingetragen, Tages- und Monatsabrechnungen erledigt und der aktuelle Geldbestand kann angezeigt werden.

Das Eingabedatum kann nur fortlaufend gewählt werden und das Programm sorgt dafür, dass kein negativer Kassenbestand auftritt. Nach Abschluss eines Monats kann das gedruckte Monatskassenbuch zur Buchhaltung weitergegeben werden.

Demoversion * Kassenbuch

Kassenbuch Januar 2013 Anfangsbestand: 460,00

Datum	Belegnr	Text	Einnahme	Ausgabe	Durchlauf	Saldo	Sterbefall	Konto
01.01.2013	0	Startsatz EURO	0,00			460,00		
03.01.2013	0	Test 4	100,00			560,00		
05.01.2013	1	Einzahlung	150,00			710,00		
05.01.2013	0	Test 3	50,00			760,00		

Google- und Outlook-Kalender

Termine können auch direkt in einen Google- oder Outlook-Kalender übertragen werden. Änderungen werden beim Speichern dort automatisch angepasst. Zu jedem Termin werden wichtige Informationen hinterlegt, so dass man unterwegs auf dem Smartphone leicht Zugang dazu hat. Die Verbindung muss nur einmal hergestellt werden, ab dann landen alle eingetragenen Termine automatisch auch im digitalen Kalender.

Termine

Eine Liste zeigt alle anstehenden Termine. Morgens kann z.B. gedruckt werden, was für diesen Tag alles ansteht. Alternativ können diese „Termine des Tages“ auch automatisch morgens per E-Mail an ein Smartphone geschickt werden.

Termine ab 11.03.2014

Datum	Uhrzeit	Nummer	Verstorbene/r	Text
11.03.2014	9.00	14020001	Ledig Margaretha	Überführung 1 Ingols
12.03.2014	10.00	14020002	Verheiratet Cornelia	Gottesdienst St. Mar
12.03.2014	11.00	14020002	Verheiratet Cornelia	Urnenbestattung in M

Statistik

Welcher Artikel lohnt sich, welcher nicht? Welcher Friedhof ist der wichtigste? Welchen Umsatz machen die einzelnen Mitarbeiter? Welchen Anteil an den Sterbefällen haben die einzelnen Standesämter?

RUHE SANFT * Demoversion

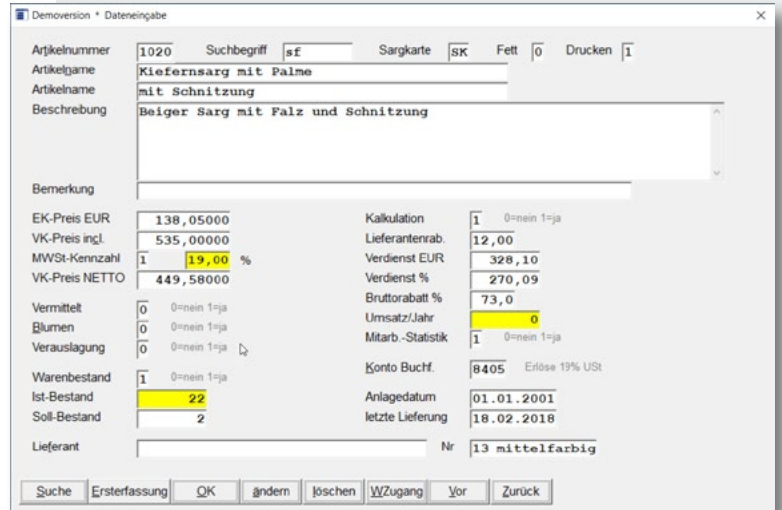
Statistikmenü:

Statistik neu aufnehmen	einzelne Artikel
Artikelliste Monatsumsätze	gesamt Mitarbeiterstatistik
Umsatzstückzahlen Angestellte	Berater gesamt ändern
Umsatzstatistik	Erd / Feuer / See

Warenverwaltung

In der Warenverwaltung werden alle Artikel und eigenen Leistungen hinterlegt. Ruhe Sanft erledigt die Lagerbestandsführung. Wird z.B. ein Sarg verkauft, reduziert sich der Ist-Bestand automatisch. Sinkt die Menge unter den Soll-Bestand, erscheint ein Warnhinweis. Bei Erhalt einer Lieferung ist ein entsprechender Wareneingang zu buchen.

Mit Angabe der EK-Preise ist Ruhe Sanft in der Lage, den Verdienst bei jedem Artikel anzuzeigen. Beim Erstellen einer Bestattungs-Rechnung kann der Rohertrag so ermittelt und angezeigt werden. Durch das mehrstufige Passwort-System kann man Mitarbeitern eine Berechtigungsstufe geben, bei der Einkaufspreise und Rohertrag nicht sichtbar sind.



Artikellisten

Die vorhandenen Artikel lassen sich in verschiedenen Listen ausgeben: Einkaufs- und Verkaufspreislisten, Soll/Ist-Bestand, Inventur, Liste aller Zugänge.

Artikelbestandsliste 18.08.2009

Artikelnummer	Artikelname	ist	soll	Verd.
1010	Kiefernarg einfach	28	8	
1020	Kiefernarg mit Palme	12	2	
1030	Kieferntruhe, Eiche furniert, rustikal	9	5	
1040	Kiefernarg, mit Tulpe-Schnitzung patiniert	11	5	
1050	Kiefernarg, Buche furniert, rot-braun	10	5	
1060	Kiefernarg mit Palme weiß/grau	3	3	
1510	Eichensarg, massiv, hell, zwei Palmbl. i. D.	14	4	
1520	Eichensarg, massiv, rustikal	3	4	

Artikelliste mit Ein- und Verkaufspreisen 18.08.2009

Artikelname	VKB	EK	Ertrag	%
1010 Kiefernarg einfach	440,00	105,22	264,53	251,41
1020 Kiefernarg mit Palme	535,00	121,48	328,10	270,09
1030 Kieferntruhe, Eiche furniert, rustikal	999,00	188,16	651,34	346,16
1040 Kiefernarg, mit Tulpe-Schnitzung patiniert	970,00	158,84	656,29	413,18
1050 Kiefernarg, Buche furniert, rot-braun	929,00	143,53	637,14	443,91
1060 Kiefernarg mit Palme weiß/grau	999,00	211,47	628,03	296,98
1510 Eichensarg, massiv, hell, zwei Palmbl. i. D.	1190,00	236,00	764,00	323,73
1520 Eichensarg, massiv, rustikal	1250,00	260,05	790,37	303,93

Inventurliste 18.08.2009

Artikelname	Anzahl	Einkauf	Summe
1010 Kiefernarg einfach	28	105,22 EUR	2.946,16 EUR
1020 Kiefernarg mit Palme	12	121,48 EUR	1.457,76 EUR
1030 Kieferntruhe, Eiche furniert, rustikal	9	188,16 EUR	1.693,44 EUR
1040 Kiefernarg, mit Tulpe-Schnitzung patiniert	11	158,84 EUR	1.747,24 EUR
1050 Kiefernarg, Buche furniert, rot-braun	10	143,53 EUR	1.435,30 EUR
1060 Kiefernarg mit Palme weiß/grau	3	211,47 EUR	634,41 EUR
1510 Eichensarg, massiv, hell, zwei Palmbl. i. D.	14	236,00 EUR	3.304,00 EUR
1520 Eichensarg, massiv, rustikal	3	260,05 EUR	780,15 EUR
1530 Nußbaumsarg, massiv	3	334,71 EUR	1.004,13 EUR
1540 Eichenkuppeltruhe, massiv, hell	4	359,67 EUR	1.438,68 EUR
1550 Eichenkuppeltruhe, massiv, rustikal	2	359,67 EUR	719,34 EUR
1560 Mahagonikuppeltruhe, massiv	2	495,06 EUR	990,12 EUR
1570 Eichentruhe, massiv, schwer, rustikal	2	771,64 EUR	1.543,28 EUR
1580 Kennedytruhe	1	1.740,71 EUR	1.740,71 EUR
1910 Flugkiste mit Zinkeinlage	2	243,01 EUR	486,02 EUR
1920 Zinkeinlage	3	159,27 EUR	477,81 EUR
1930 Gebeinskiste	4	16,38 EUR	65,52 EUR
1940 Umbettungskiste	12	60,13 EUR	721,56 EUR
1950 Umbettungssarg	9	55,12 EUR	496,08 EUR
1960 Kindersarg 60 cm	5	53,99 EUR	269,95 EUR

Verkaufspreisliste 18.08.2009

Artikelnummer	Artikelname	Preis
1000 sf	*** Kiefernärge	0,00 EUR
1010 sf	Kiefernarg einfach	440,00 EUR
1020 sf	Kiefernarg mit Palme	535,00 EUR
1030 sf	Kieferntruhe, Eiche furniert, rustikal	999,00 EUR
1040 sf	Kiefernarg, mit Tulpe-Schnitzung patiniert	970,00 EUR
1050 sf	Kiefernarg, Buche furniert, rot-braun	929,00 EUR
1060 sf	Kiefernarg mit Palme weiß/grau	999,00 EUR



Vorsorge-Verträge

Mit Ruhe Sanft können auch Vorsorgeverträge verwaltet werden. Die Daten werden wie ein Sterbefall erfasst bis auf Sterbedatum und Sterbeort. Analog zur Rechnung wird eine Kostenzusammenstellung angefertigt.

Die einzelnen Vorsorgeverträge entstehen aus einem Mustervertrag, der beliebig an die Anforderungen des Bestattungsinstituts angepasst werden kann, und können mit der Textverarbeitung oder mit Microsoft Word® individuell für jeden Kunden ergänzt oder verändert werden.

Tritt später der Sterbefall ein, können alle Daten in die laufende Kundenbearbeitung übernommen und aus der Kostenzusammenstellung die Grundlage für eine Rechnung erstellt werden.

BESTATTUNGSVORSORGEVERTRAG	
Nr. 019100020	
zwischen	
Dieter Vogel	
geboren 25.02.1941 in Krefeld	
als Auftraggeber	
und dem Unternehmen	
Bestattungsinstitut XXXXXXXXX	

Angaben zur Person des Vorsorgeempfängers:			
Name:	Vogel		
Vorname:	Rolf "Dieter"		
Geburtsname:			
Konfession:	ohne		
Beruf:	Bestatter		
Wohnsitz:	Greifstr. 48, 85055 Ingolstadt		
Geburtsstag:	25.02.1941		
Geburtsort:	Krefeld		
Familienstand:	verheiratet		
Staatsangehörigkeit:	deutsch		
Krankenkasse:			
Angaben zur Bestattung:			
Bestattungsart:	Feuerbestattung	Bestattungsort:	Ingolstadt
Friedhof:	Oberhausenstadt	Grablage:	S13, 4, 2
Trauerfeier:	Nordfriedhof in Ingolstadt		
Überführung:	von Ingolstadt nach Regensburg		
Aufbahrung:	<input type="checkbox"/> öffentlich	Sarg:	<input type="checkbox"/> geöffnet
	<input type="checkbox"/> nicht öffentlich		<input type="checkbox"/> geschlossen
Auskunft:	<input type="checkbox"/> ja	Aushang:	<input type="checkbox"/> ja
	<input type="checkbox"/> nein		<input type="checkbox"/> nein
		Zeitung:	<input type="checkbox"/> ja
			<input type="checkbox"/> nein
Angaben zum Rechnungsempfänger:			
Name:	Vogel		
Vorname:	Franziska		
Verwandschaftsverh.:	Ehefrau		

Angebote

Für Angebote wird zunächst ein Kunde mit Kontaktdaten angelegt. Anschließend können ein Angebot und zwei Alternativangebote erstellt werden.

Später können diese Daten als Vorsorge- oder Sterbefall übernommen werden.

Mehrplatz- oder Filial-Lizenz

Sobald im Netzwerk an mehreren Arbeitsplätze gleichzeitig mit Ruhe Sanft gearbeitet werden soll, ist eine Mehrplatz-Lizenz erforderlich.

Damit können auch Filialen mit einbezogen werden. Hierzu ist eine passende Vernetzung (Remote Desktop, VPN) erforderlich.

Sterbefälle können mit einem Kennzeichen einer Filiale zugeordnet werden. Beim Drucken von Briefpapier verwendet Ruhe Sanft automatisch die passende Filial-Version.



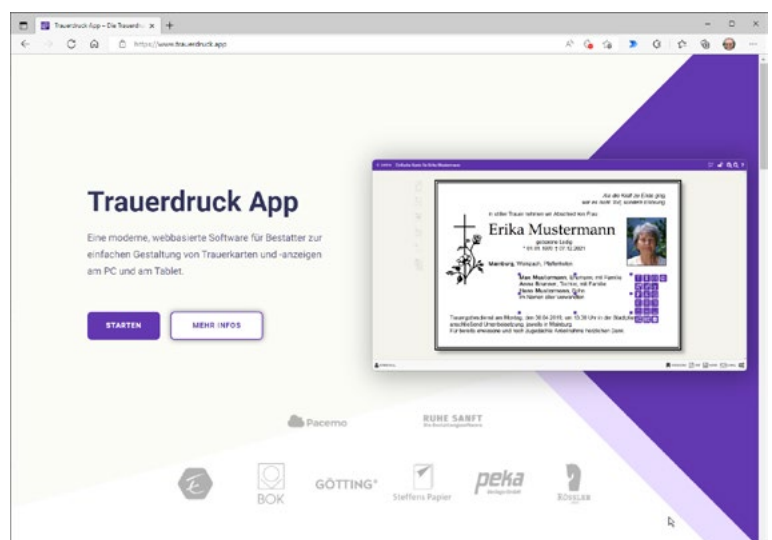
Mobile Eingabe

...mit Notebook, iPad, Smartphone

Unter <https://eingabe.bestattungssoftware.de> steht ein Online-Formular zur Verfügung. Mobil erfasste Sterbefälle können von unterwegs an Ruhe Sanft im Büro übertragen werden.

Trauerdruck

Sterbefall-Daten können an die Trauerdruck-App von Xenoage Software übergeben werden. Informieren Sie sich unter www.trauerdruck.app





Ruhe Sanft XT: Ergänzen Sie unsere Software um **nützliche Online-Services!**

Neu

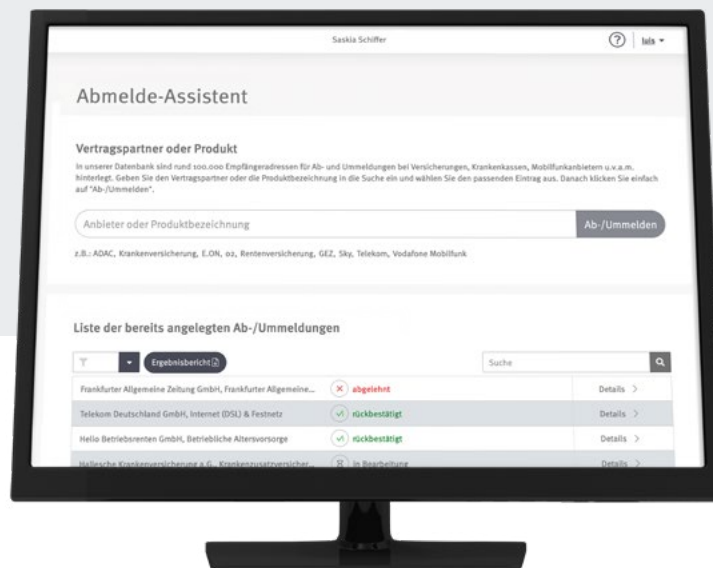
Abmelde-Assistent

Der digitale Formalitätenhelfer für Sie und Ihre Kunden

Mehr Zeit für Ihre Kundinnen und Kunden statt Stress mit den Formalitäten – der Abmelde-Assistent **entlastet Sie bei allen Ab- und Ummeldungen**. Mühsame Adresssuche, Postrückläufer, eine Papierablage und sämtliche Portokosten entfallen. Mit Ihrem digitalen Formalitätenhelfer

schützen Sie die Hinterbliebenen bestmöglich vor anstrengender Bürokratie und unnötig weiterlaufenden Kosten. Dabei genießen Sie und Ihre Kundschaft ein echtes Plus an Sicherheit: Für jede Abmeldung erhalten Sie eine **100%ige Abmeldegarantie!**

- ✓ Online alle Verträge bei beliebigen Empfängern rechtssicher und datenschutzkonform ab- und ummelden
- ✓ Weniger Papier, kein Porto – schnelle, umweltschonende und kosteneffiziente Abwicklung
- ✓ Erspart die Adressrecherche dank umfangreicher, laufend gepflegter Empfängerdatenbank mit aktuell über 100.000 Einträgen
- ✓ Einzigartige Abmeldegarantie – lückenlose Dokumentation und garantierte Zustellung
- ✓ Unbegrenzte Anzahl an Meldungen je Trauerfall mit beliebiger Wahl der Empfänger
- ✓ Ihre Kunden können Ab- & Ummeldungen einsehen und 12 Monate selbst durchführen



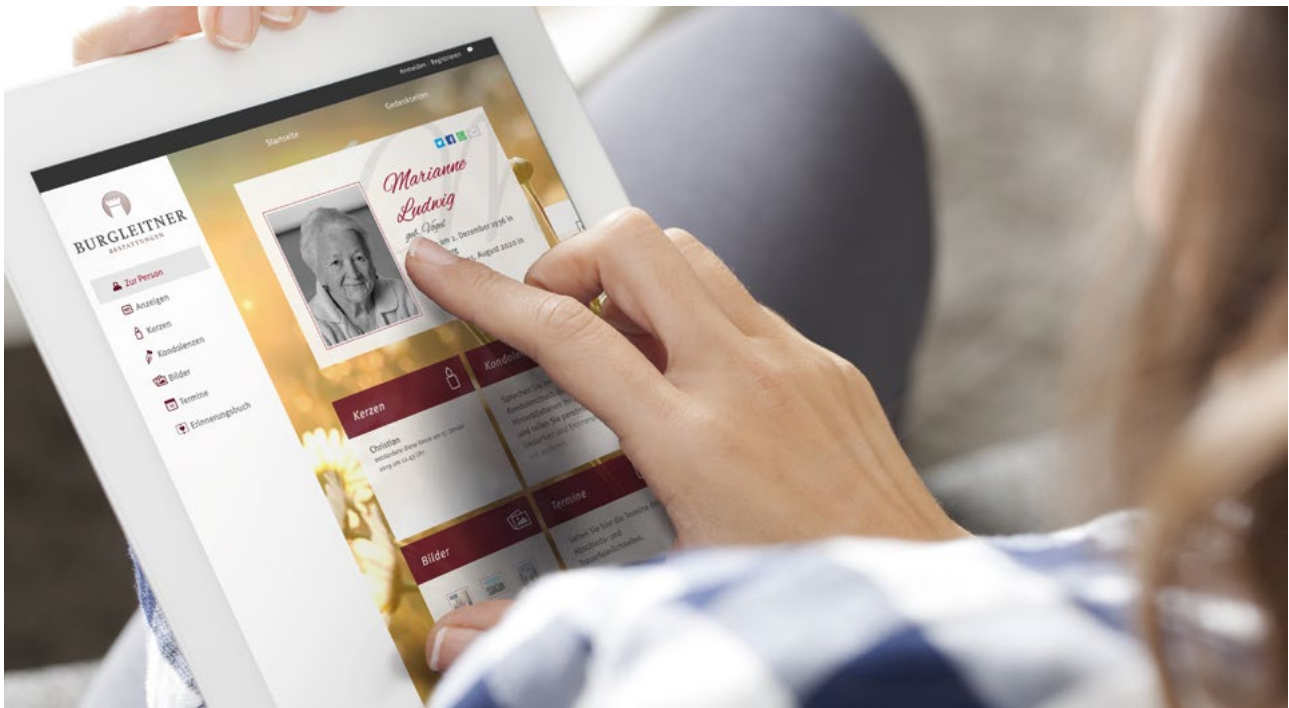
Gedenkportal

Der moderne Weg des Trauerns

In Ihrem Online-Gedenkportal können Sie für jeden Verstorbenen eine **kostenlose Gedenkseite** mit den Sterbedaten und mit **vielfältigen Interaktionsmöglichkeiten** anlegen. Der Cloud-Websites mit dem Gedenkportal erhalten **zwei- bis dreimal so viele Online-Besucher!**

So fördern Sie nicht nur die Erinnerungskultur, sondern binden auch die Trauergemeinschaft **nachhaltig an Ihr Bestattungshaus**. Und das rechnet sich immer!

- ✔ Zwei- bis dreimal so viele Online-Besucher für Sie
- ✔ Deutlich mehr Sichtbarkeit bei Google & Co.
- ✔ Wichtigste Trauerfall-Daten auf einen Klick
- ✔ In Ihrem Design und perfekt in Ihre Website integriert
- ✔ Kundenbindung durch vielfältige Interaktionsmöglichkeiten



Diese Online-Services bieten wir Ihnen in Kooperation mit **RAPID** an.

Kontakt

Stefan Lesny

Dipl.-Math. | Geschäftsführer

Ruhe Sanft Bestattungssoftware GmbH

Arigisstr. 5a | 86561 Aresing

Tel. 08252 - 91 04 296

Mobil 0171 - 45 05 628

info@bestattungssoftware.de

www.bestattungssoftware.de

